

OBSERVATOIRE DE LA MOBILITÉ 2018



Présentation des résultats

L'observatoire de la mobilité : présentation et protocole

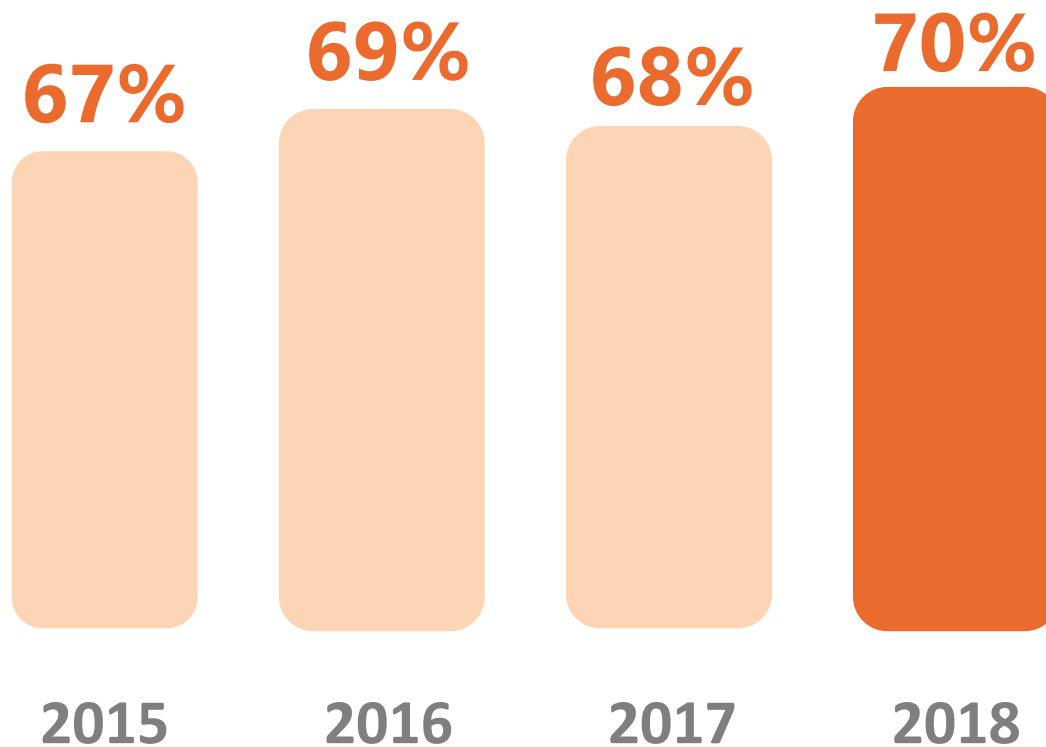
- ✓ L'observatoire de la mobilité de l'UTP, l'Union des transports publics et ferroviaires, a été lancé en 2014
- ✓ Cette étude, réalisée par l'IFOP pour l'UTP, se compose de plus de quarante questions soumises à un échantillon représentatif de la population française.
- ✓ Étude réalisée en septembre 2018, auprès d'un échantillon de 1501 individus âgés de plus de 18 ans.
- ✓ La représentativité de l'échantillon a été assurée par la méthode des quotas.

Les Français et les transports publics

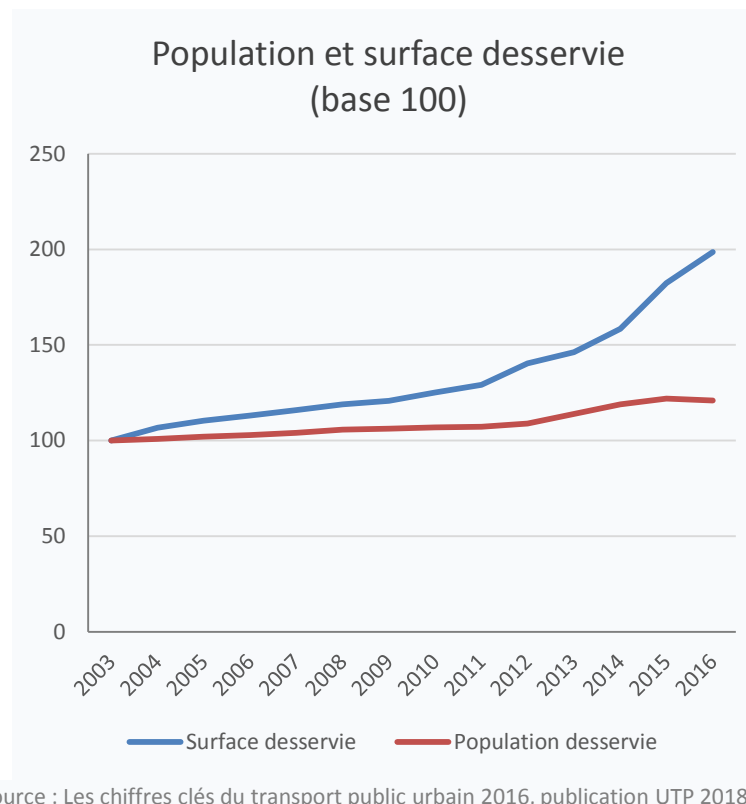
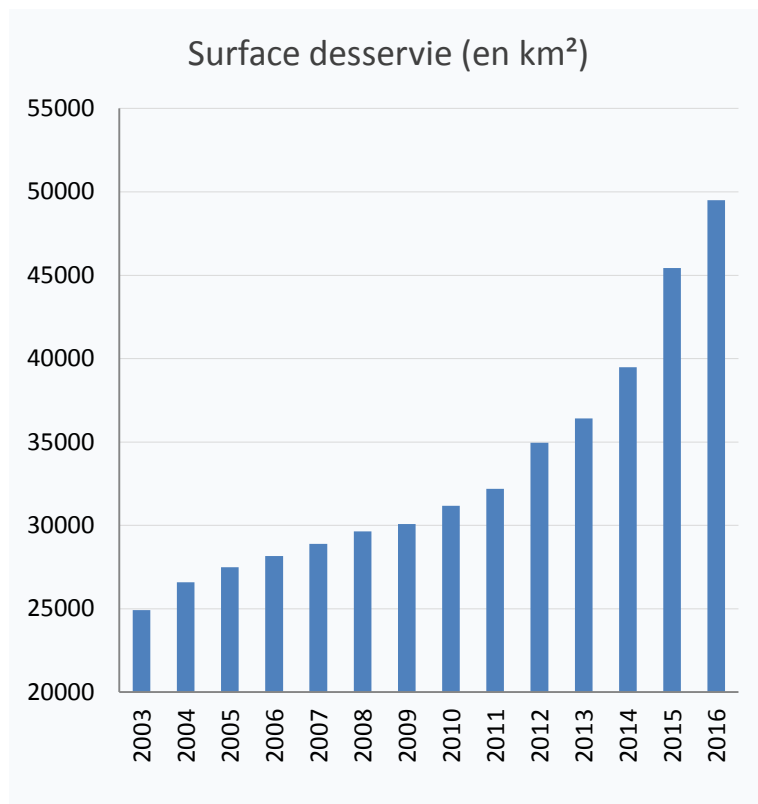
Coût des déplacements en transports publics et
financement de leur fonctionnement

Arrêts de travail dans les transports publics

Combien de Français utilisent régulièrement les transports publics ?
(agglomérations de 50 000 habitants et plus)

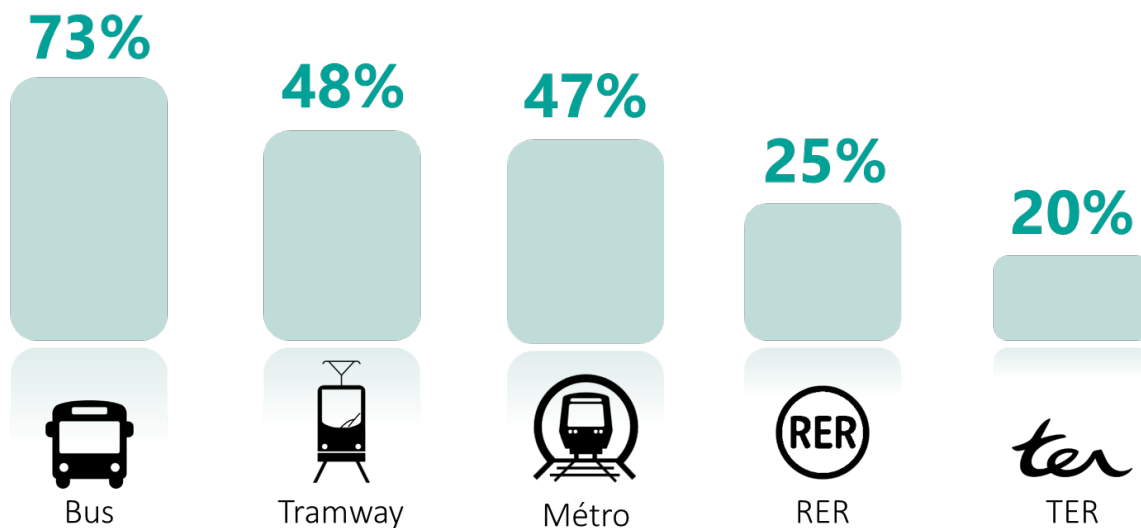


Surface desservie, et population desservie par les transports publics

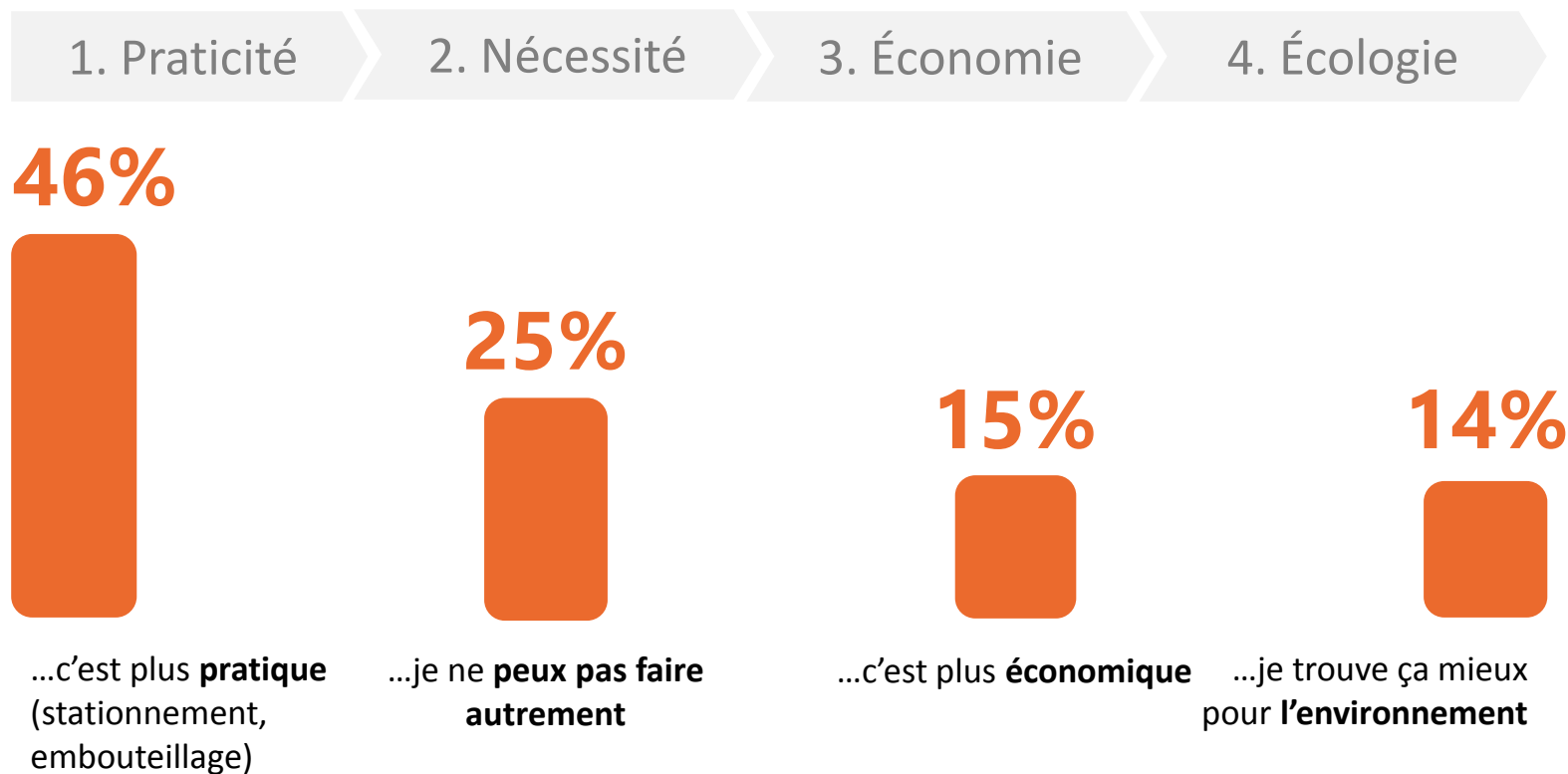


Source : Les chiffres clés du transport public urbain 2016, publication UTP 2018

Quels modes de transport public les utilisateurs privilégient-ils?



Pour quelles raisons les Français privilégient-ils les transports publics?



Pour quelles raisons les Français privilégient-ils les transports publics?

1. Praticité



Nous perdons en moyenne 2 mois et demi de notre vie à chercher une place de parking

Source : Harris Interactive

2. Nécessité



Pas de voiture



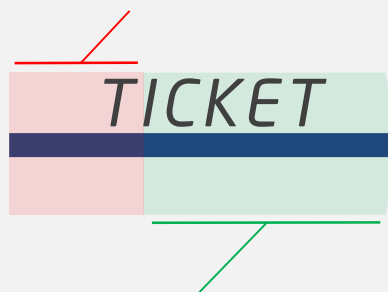
Pas de permis de conduire



Pas de parking au travail

3. Économie

31,6% : part payée par le voyageur



68,4% : part payée par la collectivité locale (VT + impôts locaux)

Source : Les chiffres clés du transport public urbain 2016, Publication UTP 2018

4. Écologie



Voiture

885 kg de CO²
280 Kep



Bus

447 kg de CO²
280 Kep



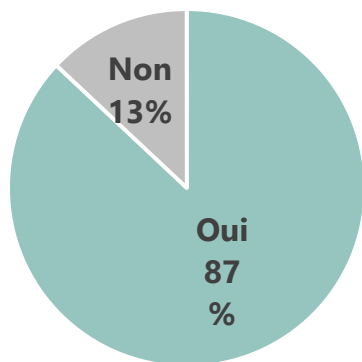
Métro

13 kg de CO²
25,5 Kep

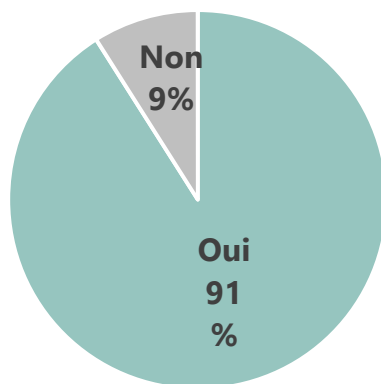
Source : ADEME

Pour un trajet moyen domicile-travail de 8km sur un an
Kep = kg équivalent pétrole

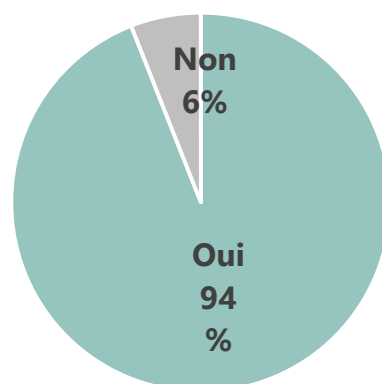
Les voyageurs recommandent-ils l'utilisation des transports publics?



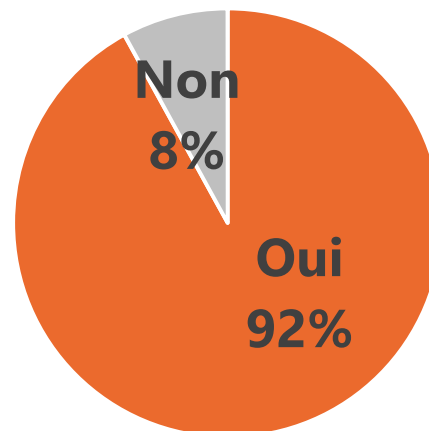
2015



2016



2017



2018

Pourquoi recommandent-ils les transports publics?

1. Praticité

2. Écologie

3. Économie

4. Rapidité

71%



Plus **pratique**
(stationnement,
embouteillage)

51%



Mieux pour
l'environnement

41%



Plus **économique**

32%



Plus **rapide**

Les Français et les transports publics

Coût des déplacements en transports publics et financement de leur fonctionnement

Arrêts de travail dans les transports publics

L'opinion des voyageurs sur l'évolution des coûts en transport public et en voiture

Le coût des déplacements en TP n'a **ni plus, ni moins augmenté** que le coût des déplacements en voiture



34%

Le coût des déplacements en TP a **plus augmenté** que le coût des déplacements en voiture



30%

Le coût des déplacements en TP a **moins augmenté** que le coût des déplacements en voiture

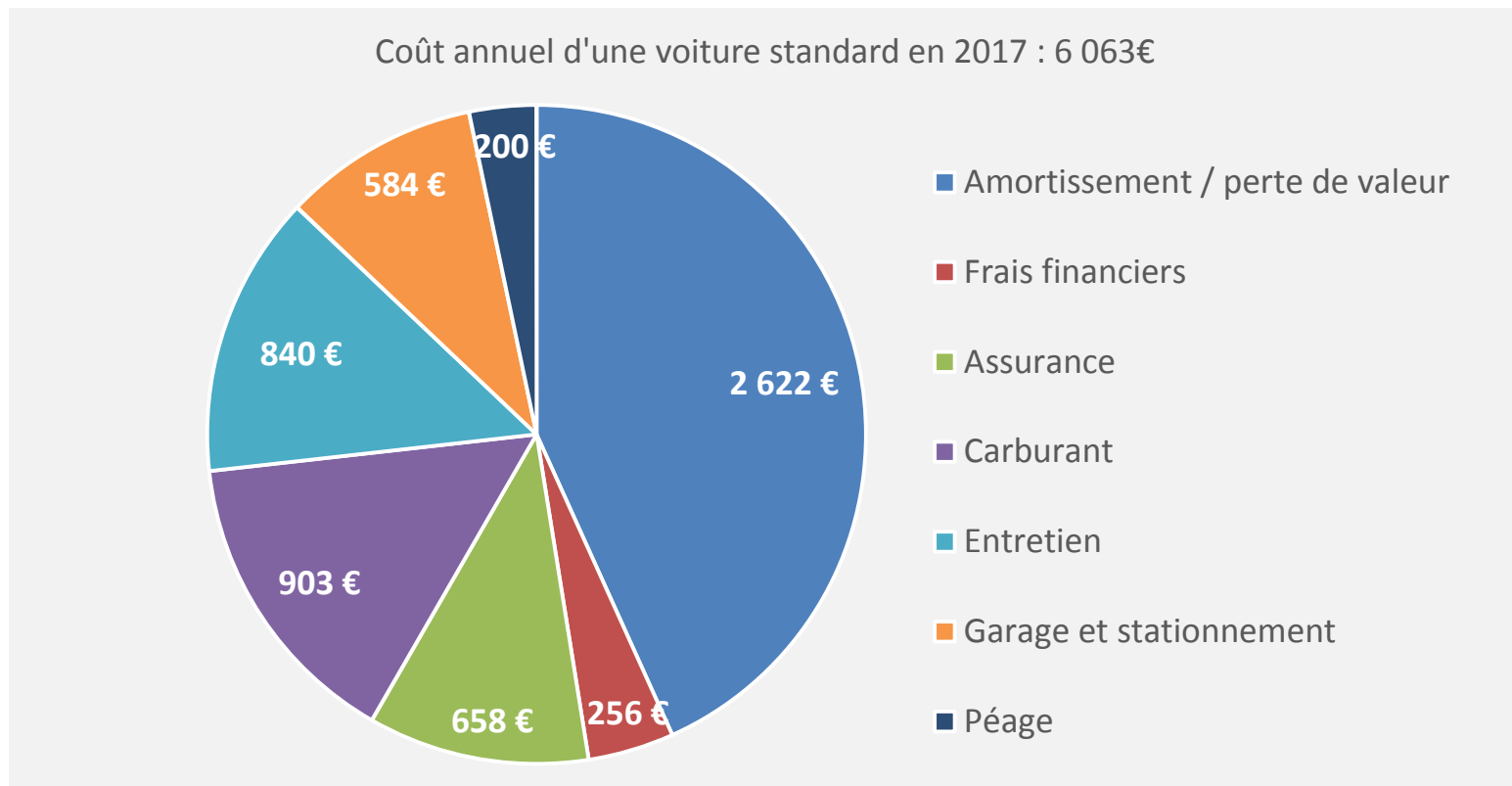


18%

NSP

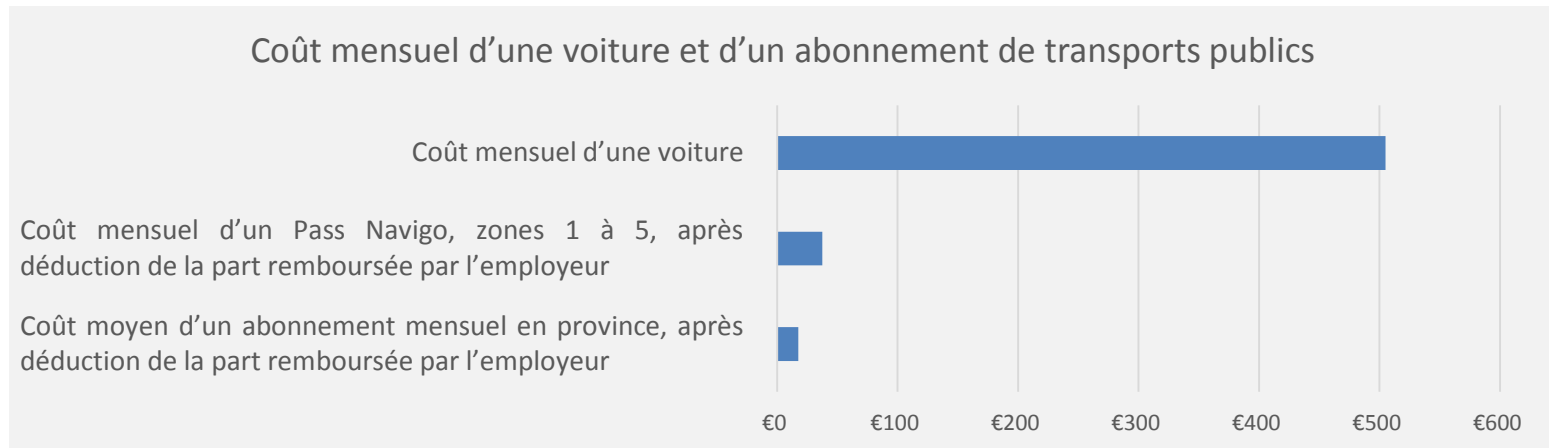
18%

L'opinion des voyageurs sur l'évolution des coûts en transport public et en voiture



Estimation faite sur la base de 8 638 km parcourus par une Renault Clio Essence en un an
Source : Le Budget de l'Automobiliste © 28 / ACA Mars 2018

Par rapport au coût des déplacements en voiture, comment le coût des déplacements en transports publics a-t-il évolué?



Coût mensuel d'une voiture : **505€**¹

Coût mensuel d'un Pass Navigo, zones 1 à 5 : **75,20€**²

Coût mensuel d'un Pass Navigo, zones 1 à 5, après déduction de la part remboursée par l'employeur : **37,60€**

Coût moyen d'un abonnement mensuel en province : **35€**³

Coût moyen d'un abonnement mensuel en province, après déduction de la part remboursée par l'employeur : **17,50€**

Sources

1 : Le Budget de l'Automobiliste© 28 / ACA Mars 2018

2 : RATP

3 : Les chiffres clés du Transport Public / UTP 2018

Selon les utilisateurs de transports publics, quel(s) service(s) public(s) devrai(en)t être gratuit(s) pour tous ?

Les transports publics



38%

L'enlèvement des ordures



11%



8%

*La cantine scolaire
ou universitaire*



19%

*La distribution
d'énergie
(gaz, électricité)*



4%

La Poste

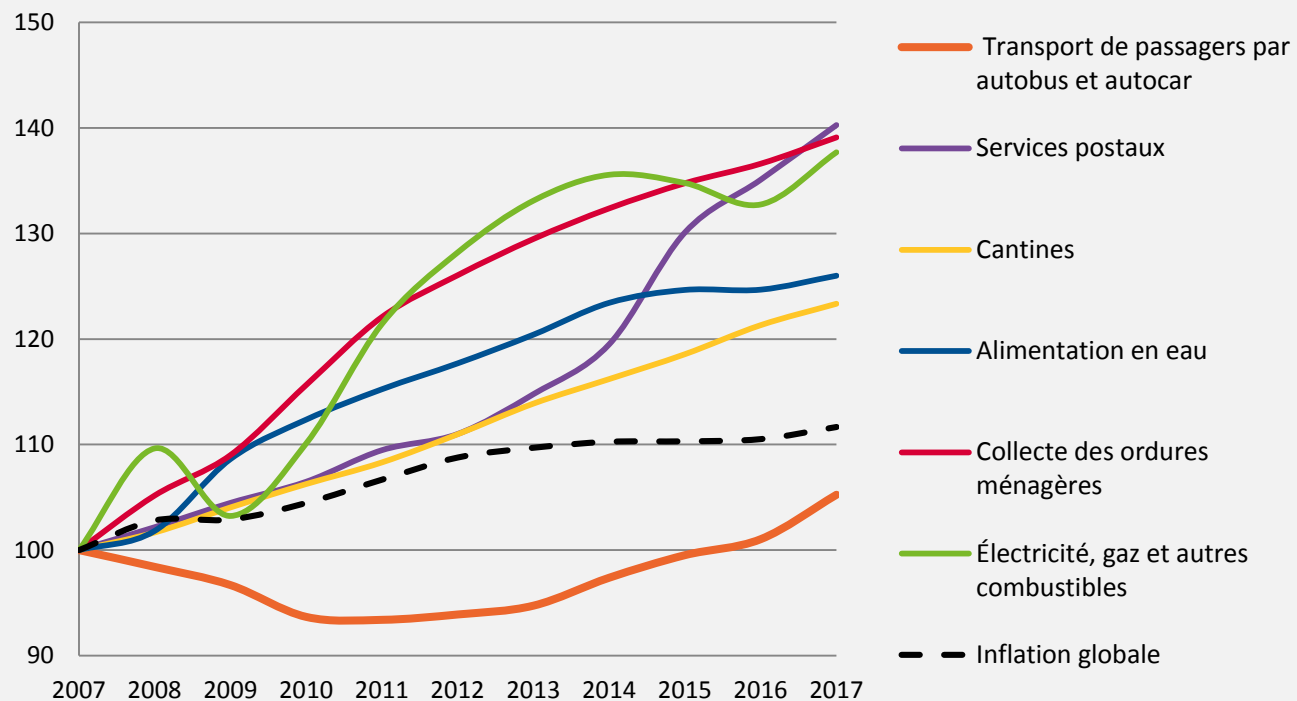


20%

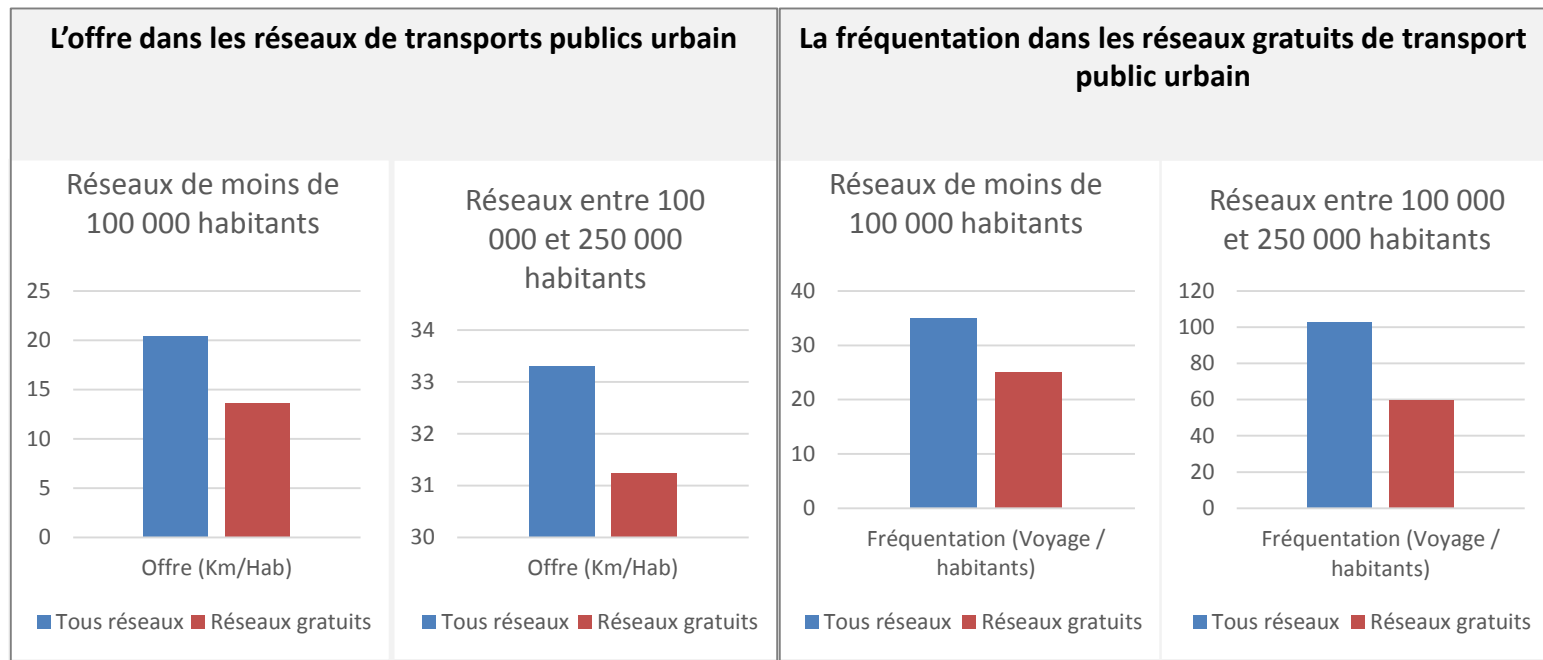
L'eau

Selon les utilisateurs de transports publics, quel(s) service(s) public(s) devrai(en)t être gratuit(s) pour tous ?

Indice des prix à la consommation : l'exception des transports publics



Selon les utilisateurs de transports publics, quel(s) service(s) public(s) devrai(en)t être gratuit(s) pour tous ?

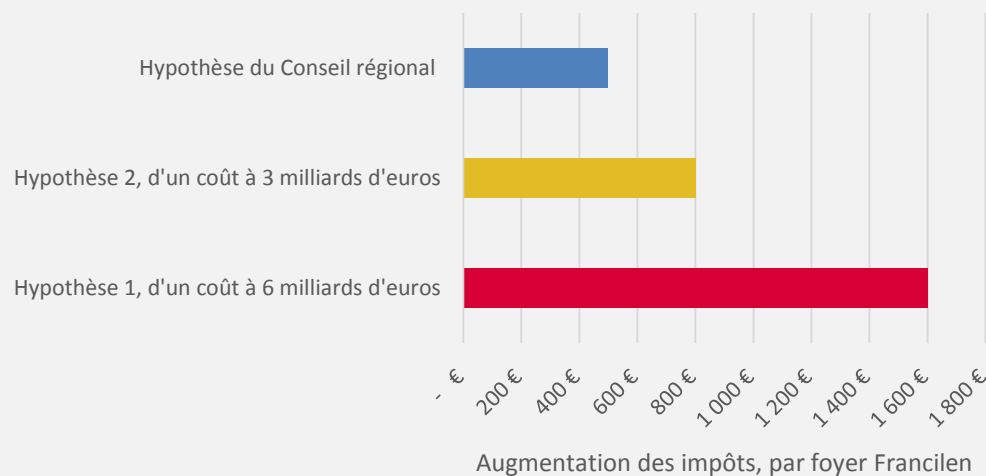


→ Toute réduction de l'offre s'accompagne de **suppressions d'emplois : près de 500 dans le transport public urbain en 2016 dues à la baisse de l'offre**

Quel(s) service(s) public(s) devrai(en)t être gratuit(s) pour tous ?

Rapport du comité sur la
faisabilité de la gratuité
des transports en
commun en Île-de-
France, leur
financement et la
politique de tarification

Les différentes hypothèses du coût de la gratuité, par foyer en Île-de-France en 2019



Source : *Transports collectifs : combien coûterait la gratuité aux Franciliens ?*
Les Décodeurs – Le Monde - 1^{ER} octobre 2018

Offre et prix des transports publics : quel est l'arbitrage des voyageurs?



Une **hausse des tarifs** associée à **une amélioration de l'offre** (*plus de passages, plus le matin ou le soir, etc.*)



Une **baisse des tarifs** associée à une **diminution de l'offre** (*moins de passages, moins le matin ou le soir, etc.*)

56%

n'ont pas de **préférence** entre les 2 propositions

Nouveaux services de mobilité : quelle appétence des utilisateurs des transport public ?



33%

Sont prêts à payer plus cher leur abonnement afin de pouvoir bénéficier des **nouveaux services de mobilité**

Le MAAS, une solution pour mettre en cohérence les nouvelles mobilités au service de l'intérêt général

Recherche d'itinéraire et mise en cohérence de tous les modes de transports

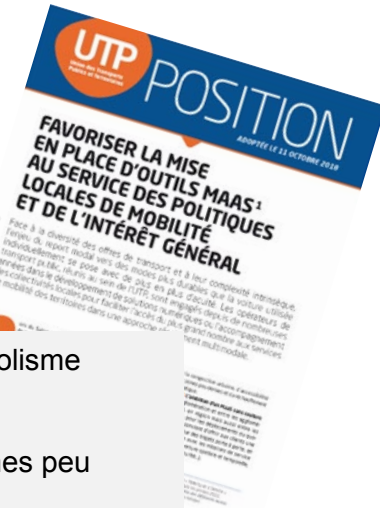
- ✓ Tous les modes de transport public et privé
- ✓ Véhicules partagés
- ✓ Taxis
- ✓ VTC ou location
- ✓ Vélos en libre-service ou en location
- ✓ Parking-relais
- ✓ Stationnement multimodes
- ✓ Marche
- ✓ Et demain, le véhicule autonome?

Achat de titres de transports

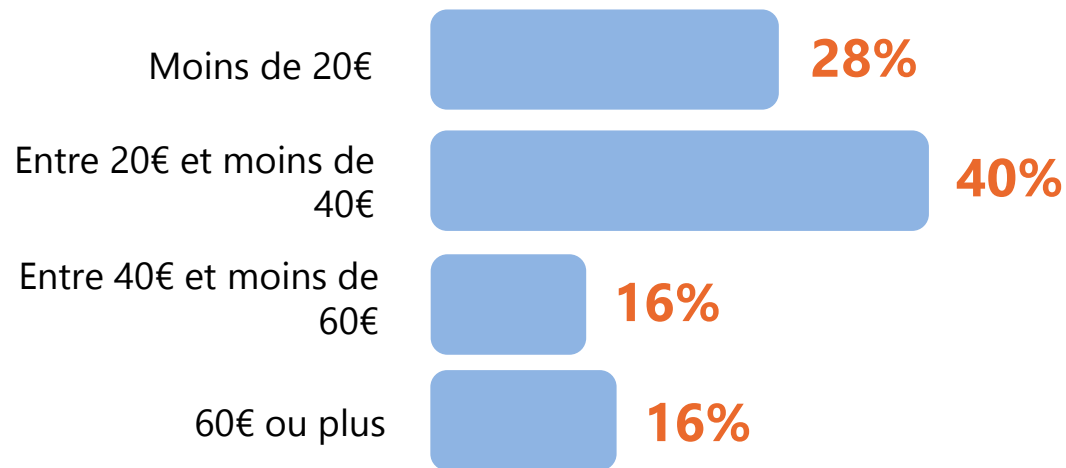
- ✓ possibilité d'achat
- ✓ de paiement
- ✓ dématérialisation des titres
- ✓ Solutions d'accès
- ✓ Mais aussi de possibles suggestions de services liés au voyage

Effets

- ✓ Réduction de l'autosolisme
- ✓ Congestion urbaine
- ✓ Accessibilité aux zones peu denses
- ✓ Réchauffement climatique réduit



Quel est le budget mensuel des voyageurs pour se déplacer en transports publics, pour leurs trajets de tous les jours ?



Les salariés voyageurs déduisent-ils la part remboursée par leur employeur



60% ne savent pas que
l'employeur rembourse 50%
au moins de leur abonnement
de transport public

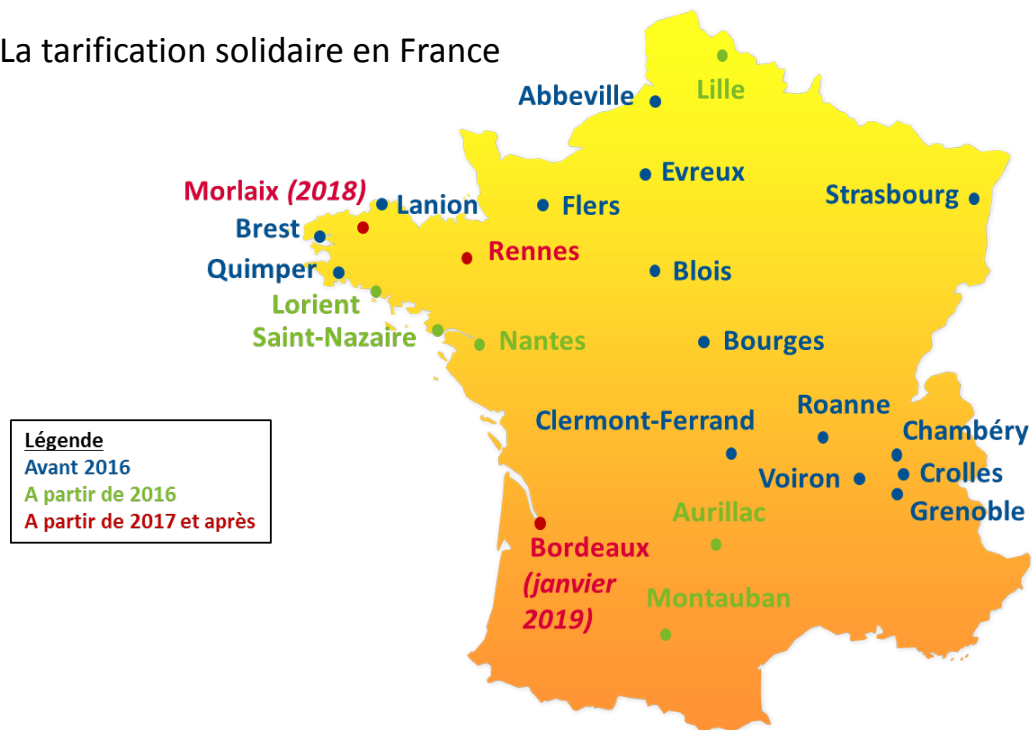
La tarification pour les utilisateurs de transport public devrait reposer...

60% sur le statut du voyageur

27%
...sur le revenu du foyer

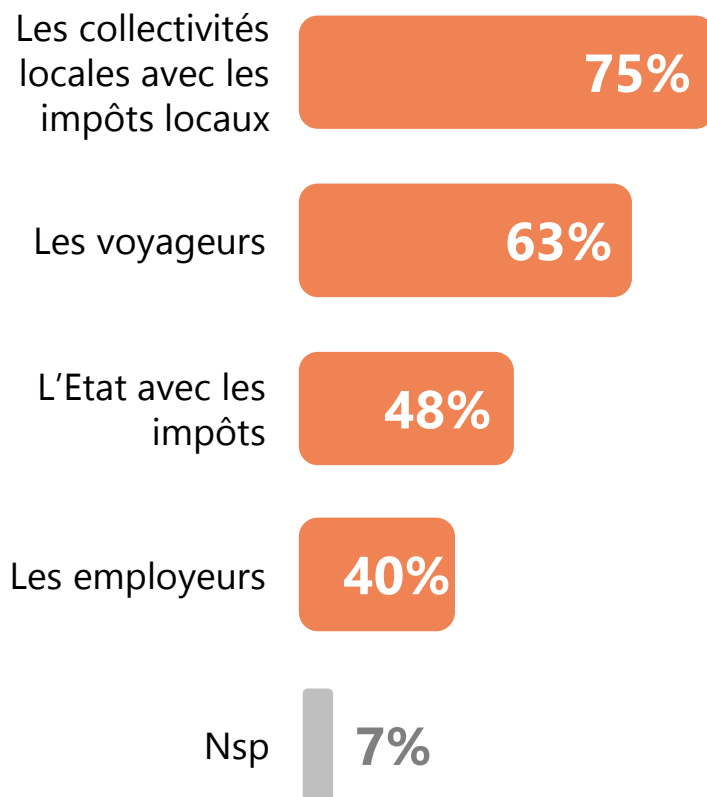
12%
identique
pour tous

La tarification solidaire en France

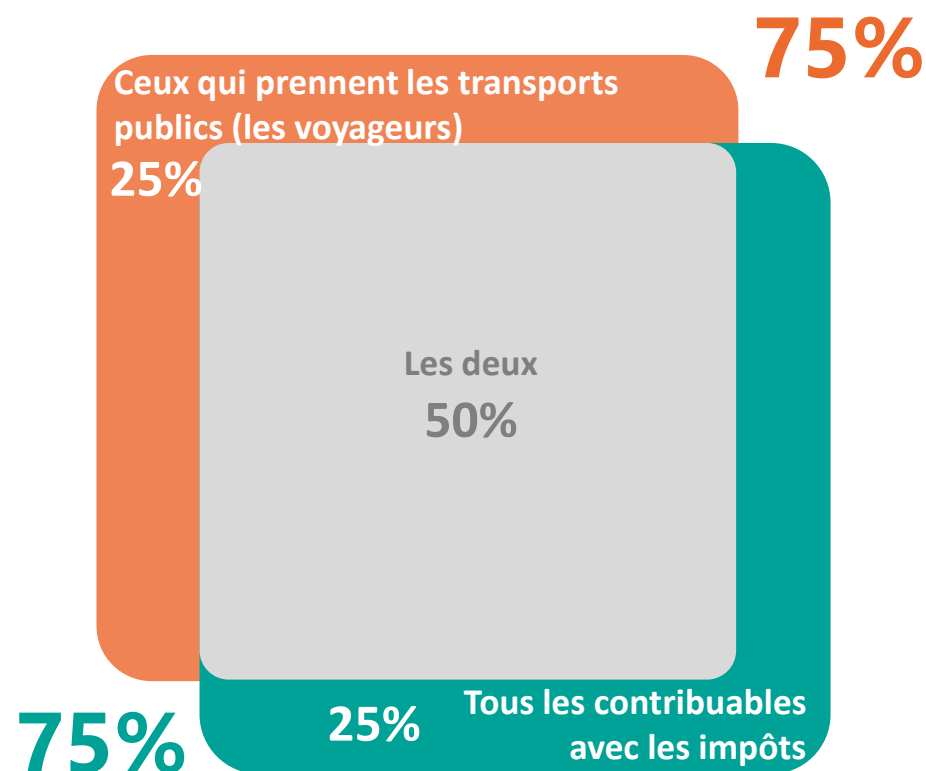


Qui finance le fonctionnement des transports publics, et qui devrait le financer ?

Les voyageurs pensent qu'ils sont financés par...



Les voyageurs pensent qu'ils devraient être financés par...

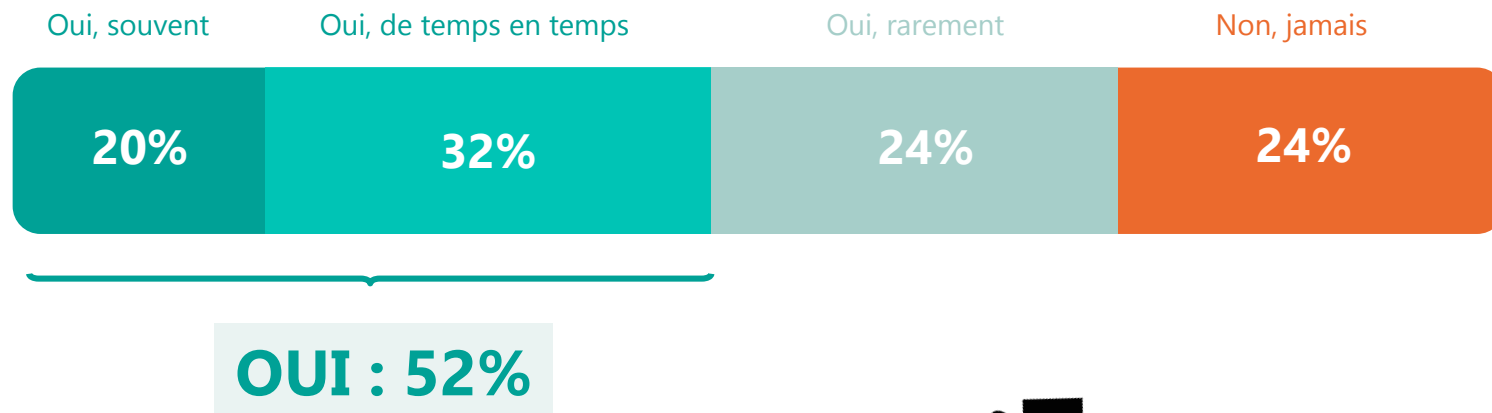


Les Français et les transports publics
Coût des déplacements en transports publics et
financement de leur fonctionnement

Arrêts de travail dans les transports publics

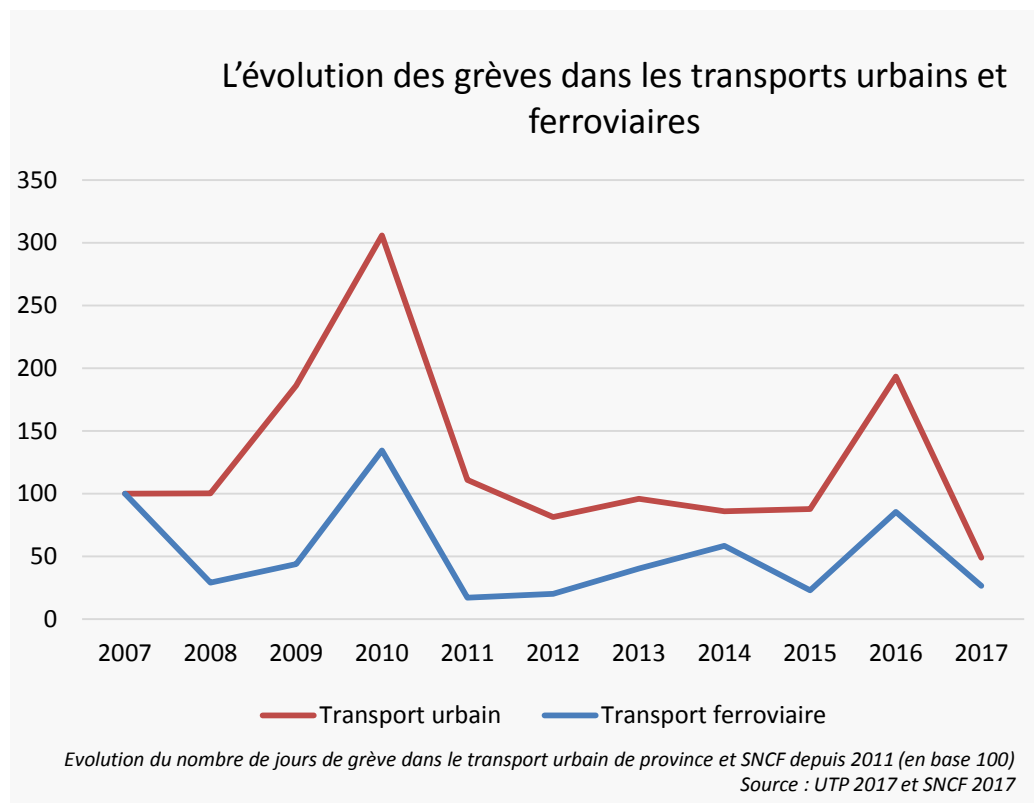
Les utilisateurs de transports publics ont-ils rencontré des problèmes de déplacements liés aux mouvements sociaux?

Les difficultés à se déplacer des voyageurs liées aux mouvements sociaux



Le 3 avril 2018, les cheminots de la SNCF ont débuté leur grève qui s'est étendue jusqu'à l'été pour protester contre la réforme ferroviaire.

Les utilisateurs de transports publics ont-ils rencontré des problèmes de déplacements liés aux mouvements sociaux?



Les effets des grèves sur les résultats du groupe SNCF



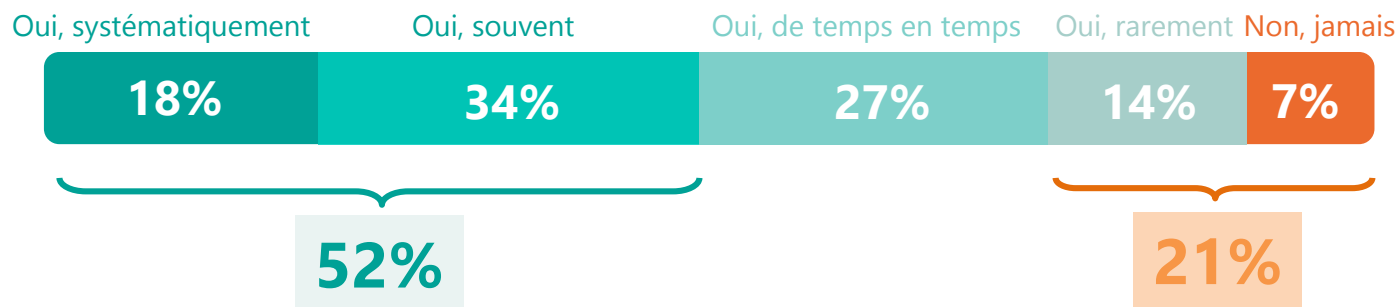
Effets des grèves sur les résultats du groupe SNCF	en millions d'€
Baisse du nombre de voyageurs	-600
Manque à gagner dans le fret	-60
Diminution des recettes de péage SNCF Réseau	-110
Mesures commerciales	-120
Bus de substitutions	-40
Retenues sur salaires	+ 100
Economie d'énergie	+ 40
Résultat final	- 790

La grève a également affecté les autres entreprises ferroviaires de voyageurs (Thello), de fret (ECR, Europorte, colas Rail, etc..) ainsi que de nombreux autres acteurs de la filière ferroviaire tels les opérateurs de travaux, de maintenance, etc..

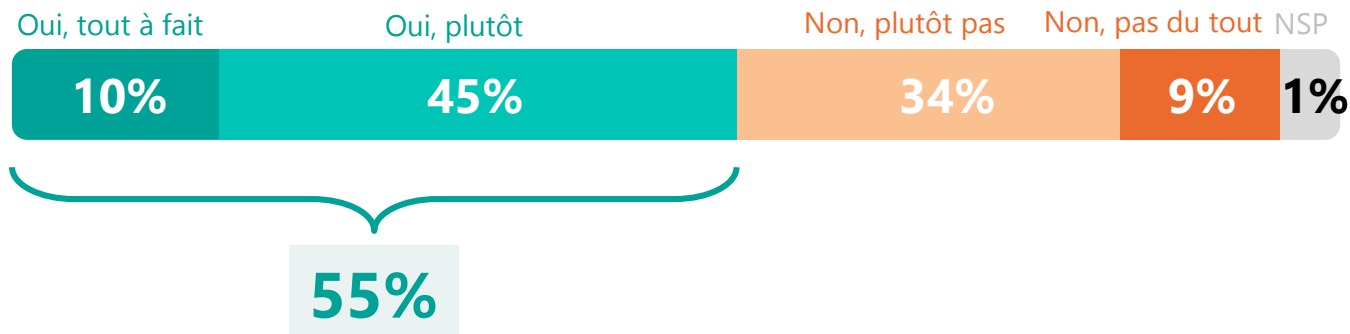
Soit 100 millions d'euros de plus que le bénéfice de la société sur l'exercice 2017

L'information préalable sur les grèves et la satisfaction des voyageurs en la matière

Avez-vous été préalablement informés de ces grèves ?

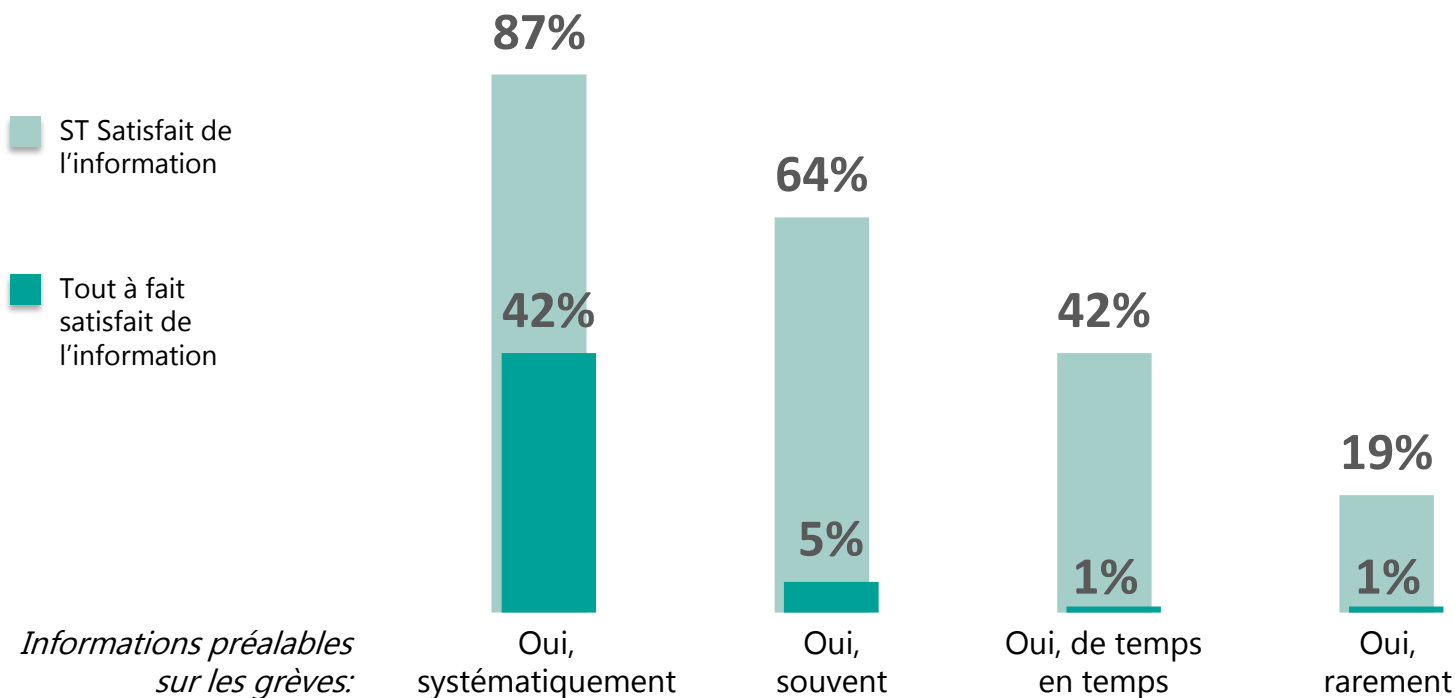


Avez-vous été satisfaits de l'information fournie ?



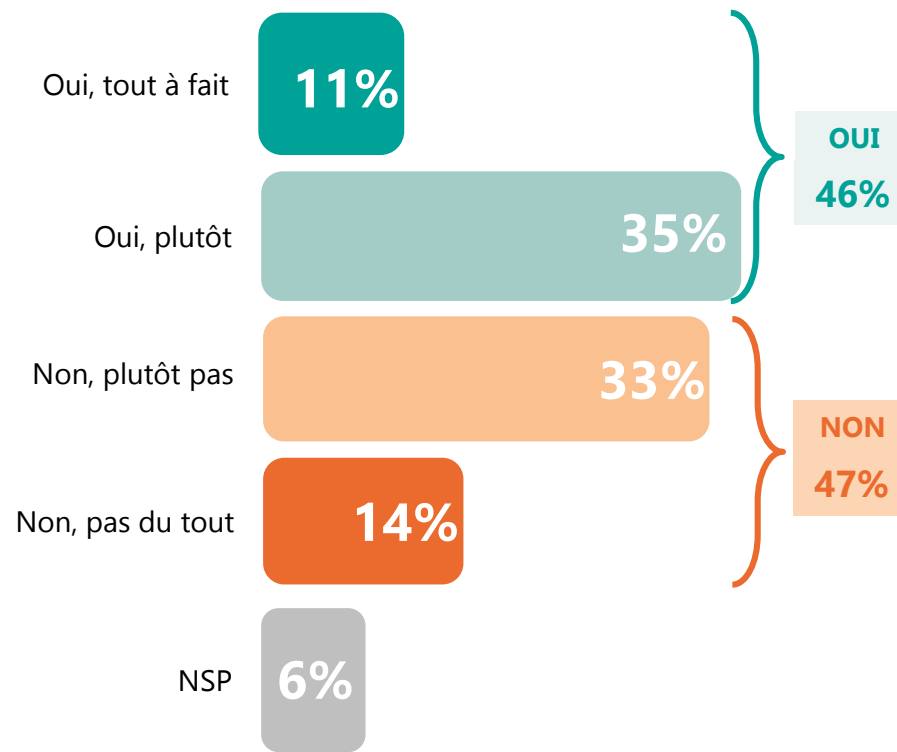
L'information préalable sur les grèves et la satisfaction des voyageurs en la matière

Un lien fort entre les informations préalables sur les grèves et la satisfaction de l'information

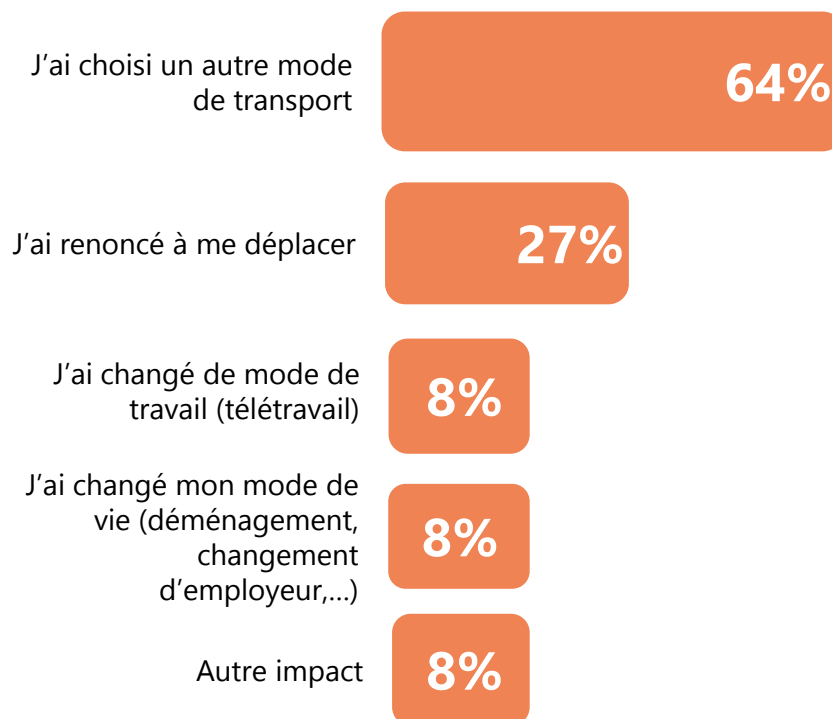


Grèves justifiées, grèves injustifiées : les voyageurs ne partagent pas la même opinion

Ces arrêts de travail vous paraissent-ils justifiés?



Quelles ont été les conséquences de ces arrêts de travail sur les utilisateurs ?



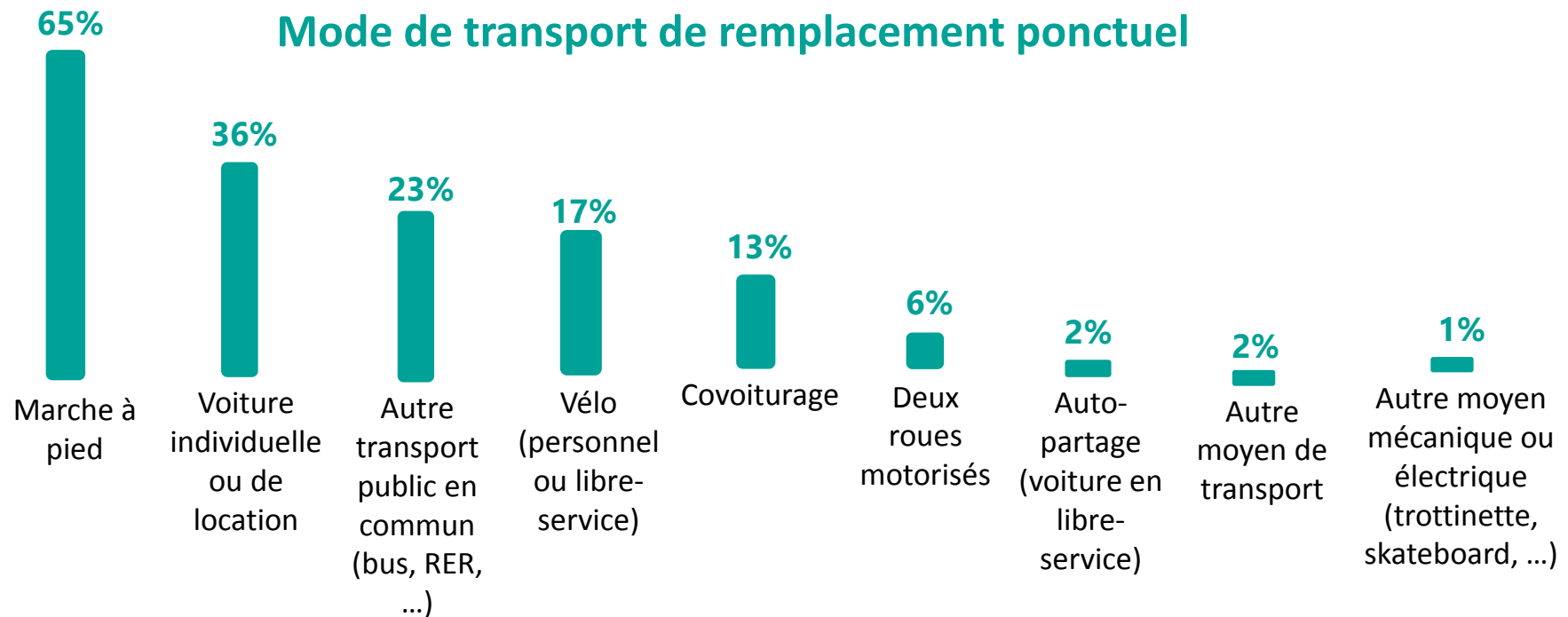
Les changements de mode de déplacements liés aux grèves :
ponctuels ou durables ?

Durée du changement de transport public

PONCTUEL **81%**

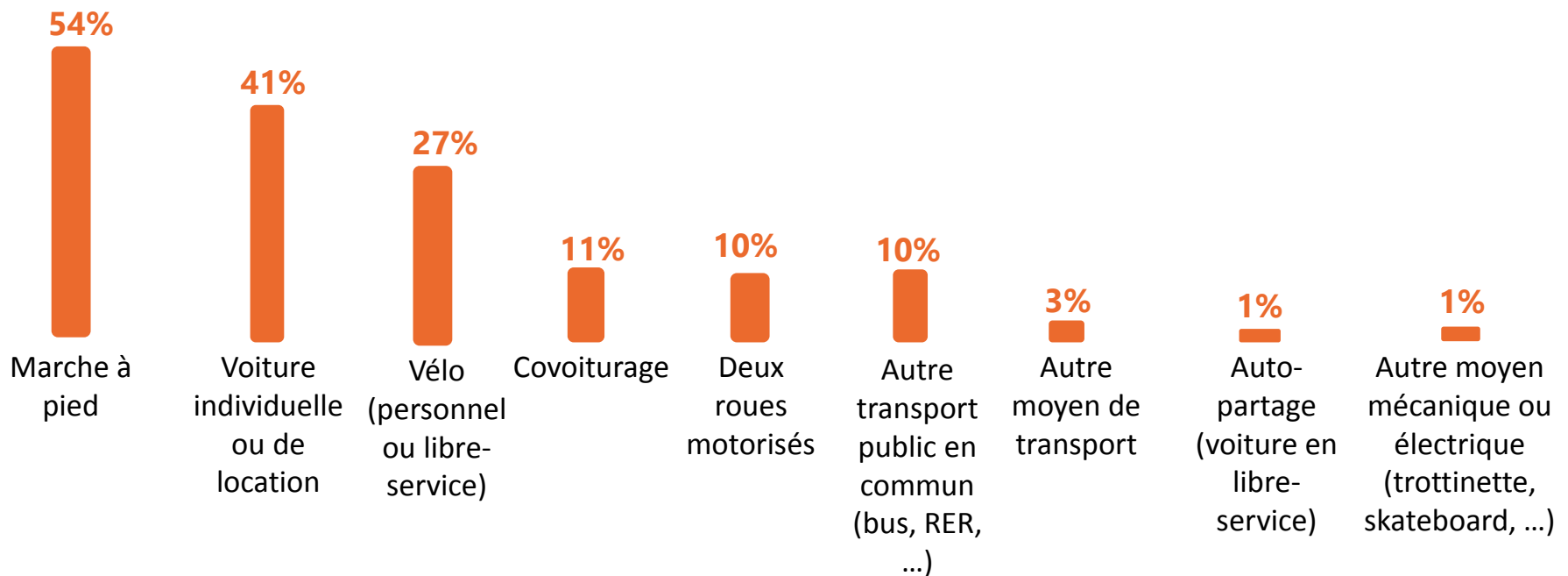
DURABLE **19%**

Les changements de mode de déplacements liés aux grèves :
ponctuels ou durables ?

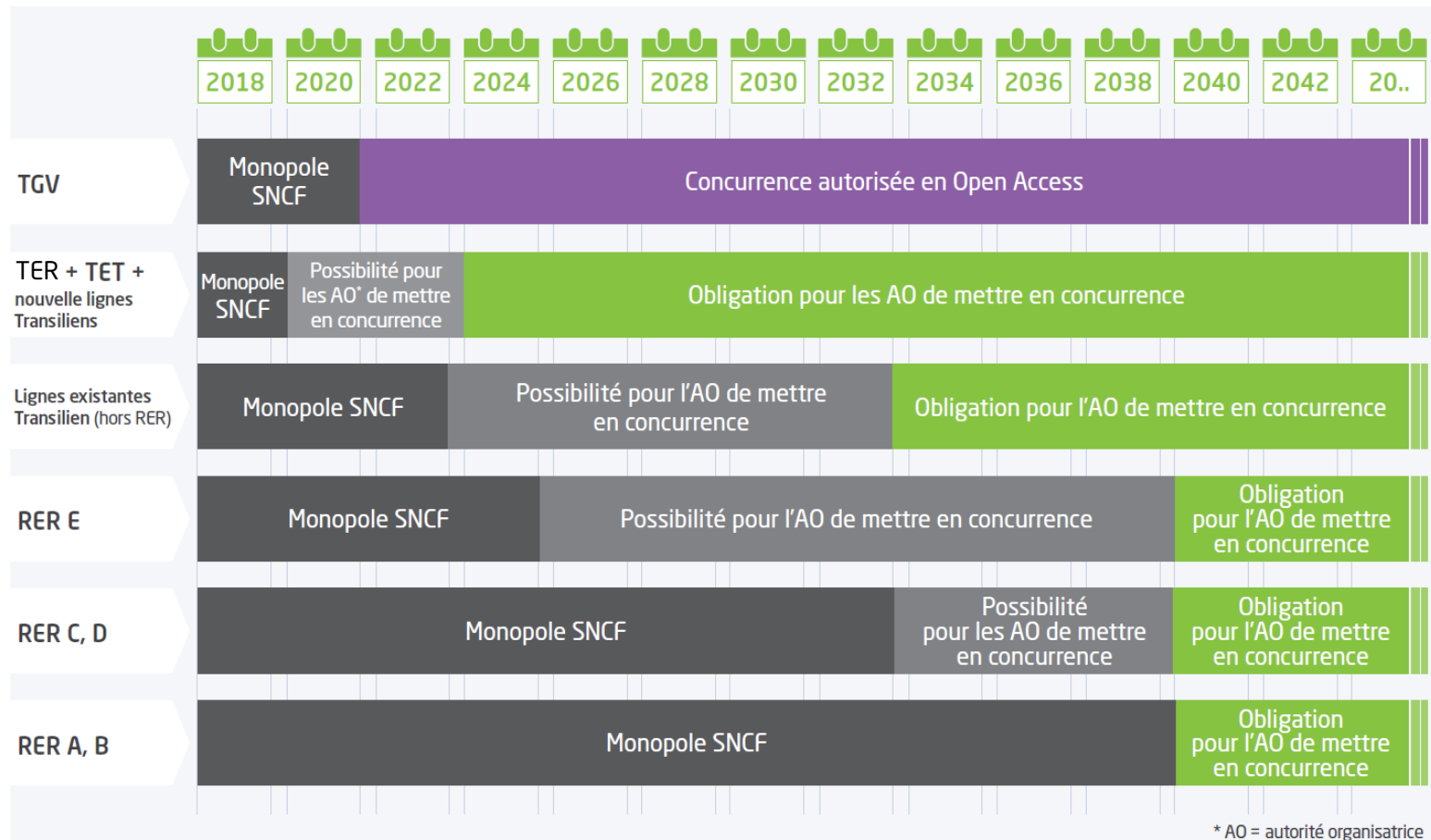


Quels changements ces arrêts de travail ont-ils induits?

Mode de transport de remplacement durable

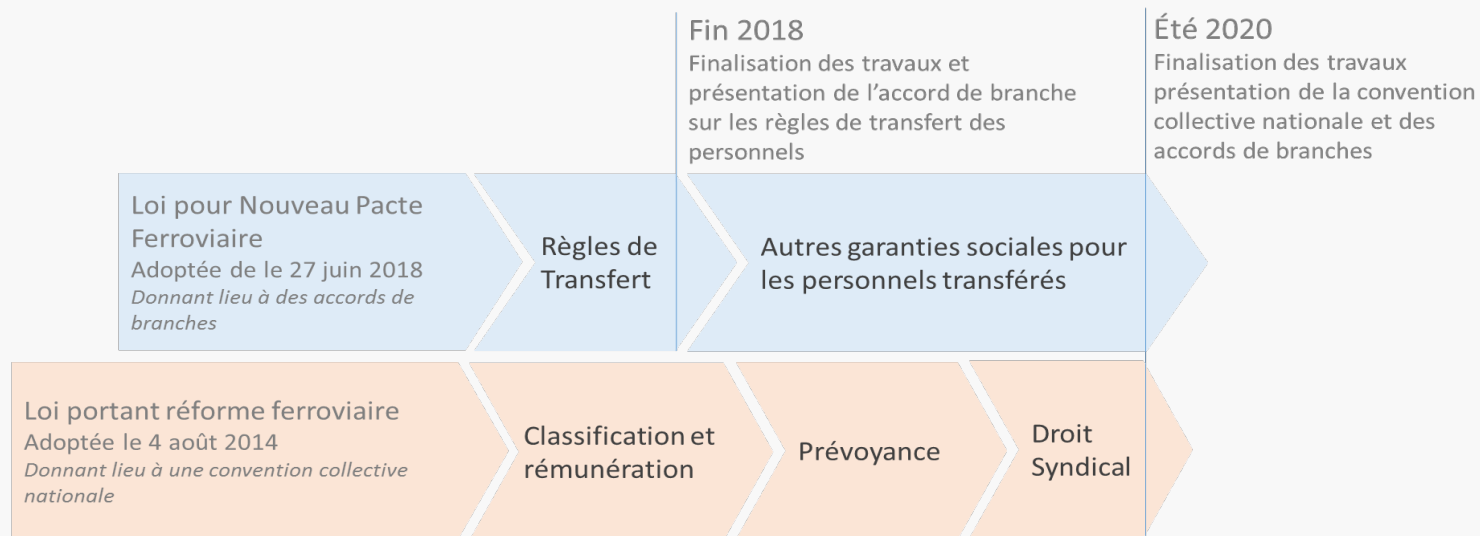


La loi pour un nouveau pacte ferroviaire : quel calendrier?



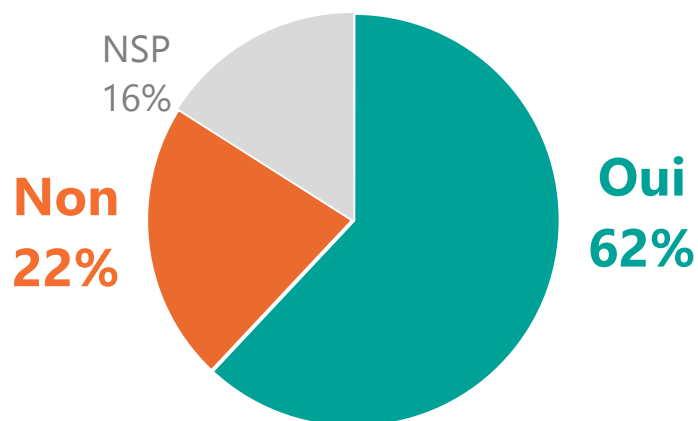
La loi pour un nouveau pacte ferroviaire : l'UTP au cœur des négociations

Les différents volets de la négociation

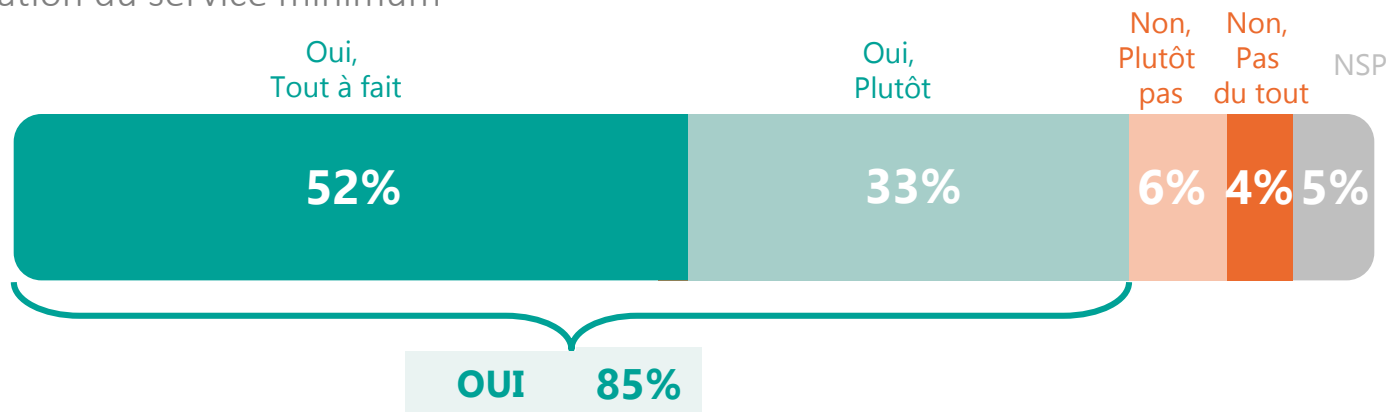


Connaissance et avis des voyageurs sur le service minimum dans le transport public?

Existence du service minimum

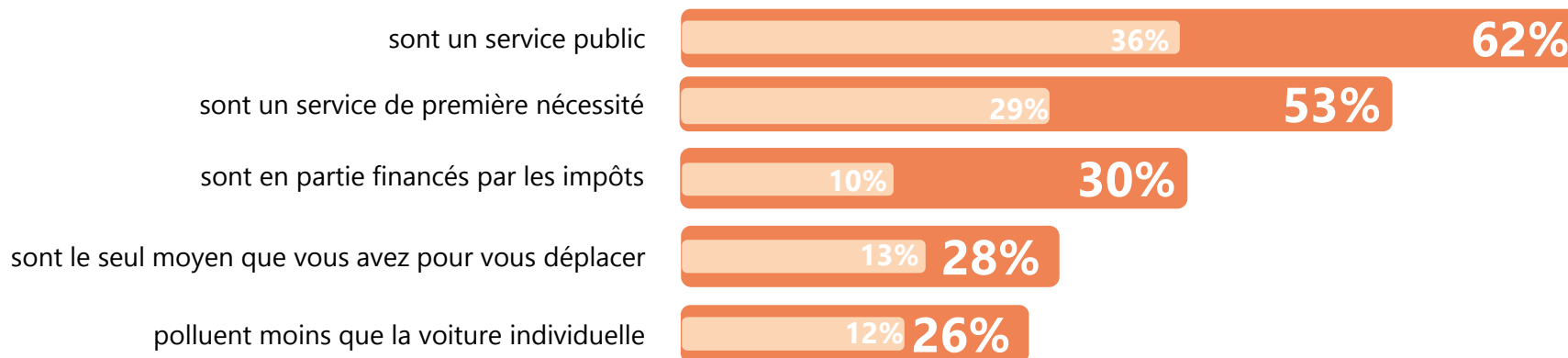


Création du service minimum



Les raisons qui motivent les voyageurs à souhaiter un service minimum dans le transport public

Parce que les transports publics ...



En premier

En premier + en second

les transports publics relèvent
d'un service public

(sont un service public + sont en partie financés par les impôts)

75%

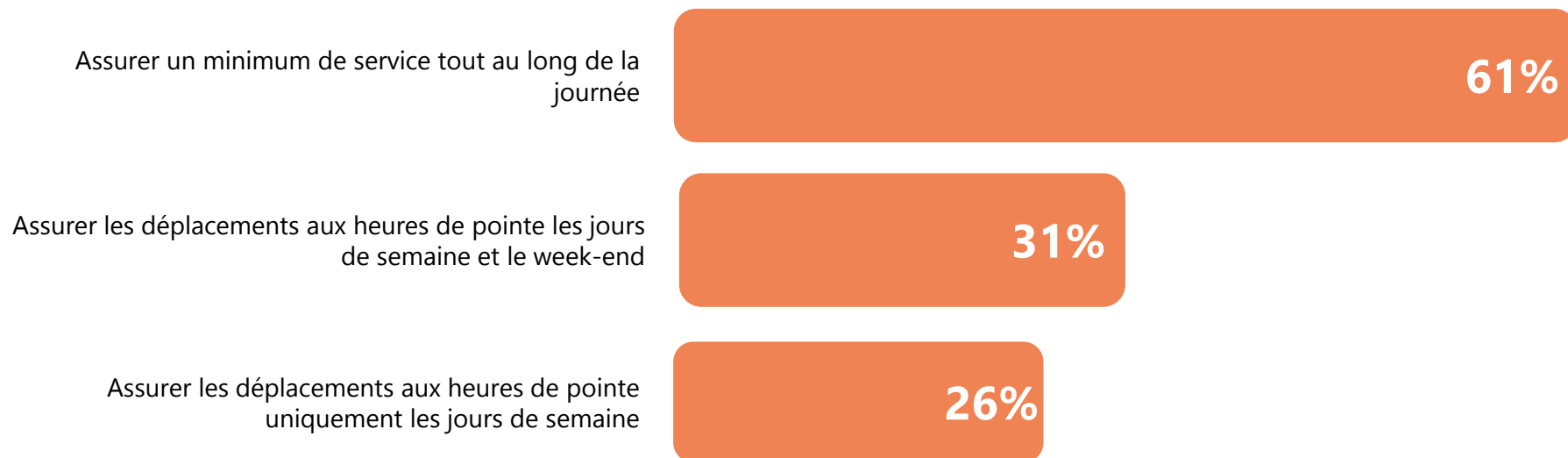
la nécessité d'utiliser les
transports publics

(sont un service de première nécessité + sont le seul moyen que vous avez pour vous déplacer)

67%

Quelles missions devraient assurer le service minimum dans le transport public ?

Missions du service minimum



Merci de votre attention